

Con il sistema di gestione della qualità SPEGEA vuole individuare puntualmente le risorse, le modalità di erogazione dei servizi e le procedure atte a garantire, nei confronti dei propri interlocutori, la trasparenza necessaria alla miglior comprensione dell'elevato livello qualitativo delle proprie attività.

**Obiettivi** dichiarati dal Direttore di SPEGEA sono :

- fornire i propri servizi formativi e/o consulenziali in modo da garantire la migliore soddisfazione del cliente
- rispettare le prescrizioni contrattuali e/o legislative per l'attuazione delle attività
- curare l'addestramento interno attraverso forme di coinvolgimento e di collaborazione tra il personale ed i collaboratori
- coinvolgere le risorse esterne strategiche (fornitori) al fine di garantire anche la parte di questi ultimi il rispetto del presente manuale e delle procedure del sistema qualità
- perseguire il miglioramento continuo

Per assicurare il raggiungimento degli obiettivi, la direzione intende dotare SPEGEA di un sistema qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tutti i settori di SPEGEA vengono coinvolti in ognuna delle iniziative da realizzare. Il processo di erogazione del servizio, sempre impegnativo, è spesso di elevata complessità e richiede la perfetta integrazione di tutto il team. La comunicazione e la trasparenza sono fondamentali.

È per questo che la SPEGEA si rivolge a tutti gli attori di tale processo, nell'ottica di assicurare il perseguimento del comune obiettivo:

**la migliore qualità esprimibile per ciascun servizio erogato :**

Tutti potranno e dovranno intervenire nel processo naturale di verifica costante sull'efficacia del sistema implementato

Chiunque esegue attività che influenzano la qualità è responsabile del proprio lavoro e dell'osservanza dei requisiti specificati nel Manuale Qualità

il responsabile di ogni funzione dovrà assicurare che il Sistema Qualità venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi di qualità stabiliti, sarà eseguita nel corso delle attività di riesame della direzione.

**La Direzione**